

Cómo comprender sus facturas médicas

En Burnett Medical Center, entendemos la importancia de recibir atención médica cuando la necesita, independientemente de su situación financiera. Como parte de nuestra misión, podemos proporcionarles a los pacientes, si lo solicitan, estimaciones de costos antes de recibir los servicios. Si no está asegurado o está subasegurado, nuestro asesor financiero puede trabajar con usted para ayudarle a determinar si califica para el Programa de Atención Comunitaria (Community Care Program) de Burnett Medical Center.

Opciones de pago

Para su comodidad, tomamos los pagos por teléfono, en nuestro sitio web o en persona en Burnett Medical Center o por correo.

Programa de Atención Comunitaria

Burnett Medical Center se dedica a marcar una diferencia en la vida de las personas en materia de salud. Para cumplir nuestra misión, ofrecemos un Programa de Atención Comunitaria para ayudar a los pacientes cuya cobertura o capacidad de pago son limitadas. La ayuda financiera puede estar disponible para servicios que son necesarios desde el punto de vista médico. El Programa de Atención Comunitaria no cubre ciertos especialistas que facturan por sus servicios profesionales prestados en Burnett Medical Center. A ninguna persona idónea para recibir asistencia financiera conforme al Programa de Adquisición Final (Finishing Acquisition Program, FAP) se le cobrará más por la atención que sea necesaria desde el punto de vista médico que los montos que se facturan generalmente (amounts generally billed, AGB) a las personas que tienen un seguro que cubre dicha atención.

Usted puede calificar para recibir asistencia financiera si cumple estos requisitos:

- Cumple con las condiciones de ingresos de nuestro programa. En el caso de los pacientes que superan el 200 % del nivel federal de pobreza (Federal Poverty Level, FPL), pueden calificar si cumplen con las pautas de ingresos y activos de nuestro programa.
- No está asegurado o está subasegurado.
- Completó una solicitud para recibir atención comunitaria de Burnett Medical Center.

| | |
|----------------------------------|----------------------------|
| Ingreso total del grupo familiar | Descuento de cargos brutos |
| Menos del 100 % del FPL | 100 % de descuento |
| Entre 101 % y 150 % del FPL | 90 % de descuento |
| Entre 151% y 200% del FPL | 75 % de descuento |
| Entre 201 % y 250 % del FPL | 50 % de descuento |

Información de facturación importante antes de la consulta

Antes de la consulta, verifique con su compañía de seguros si necesita una derivación de su clínica de atención primaria o una autorización previa de su compañía de seguros.

El día de la consulta

Traiga a su cita una copia actualizada de su identificación con fotografía, la(s) tarjeta(s) del seguro y los copagos que exija su póliza de seguro.

Después de la consulta

Burnett Medical Center le facturará a su compañía de seguros los cargos de la consulta. Una vez que el seguro determine la cobertura, le facturaremos el saldo restante a pagar. El pago debe efectuarse al recibir el estado de cuenta. Si no puede pagar el saldo restante en su totalidad o cree que su compañía de seguros ha cubierto los gastos, comuníquese con nuestra oficina comercial para obtener ayuda. En caso de que el saldo no se pague, es posible que se recurra a una agencia de cobro. Como parte de la Ley de Cuidado de Salud Asequible (Affordable Care Act), es posible que haya una cobertura de seguro disponible para usted y su familia. Visite www.healthcare.gov para consultar las coberturas que le podrían interesar. También puede llamar a nuestra oficina si tiene alguna pregunta.

¿Cómo puedo solicitar asistencia financiera/el Programa de Atención Comunitaria?

- Visite www.burnettmedicalcenter.com para obtener más información sobre el Programa de Atención Comunitaria y sus políticas.
- Visite la oficina del asesor financiero o preséntese en la recepción de Burnett Medical Center.
- Comuníquese con nuestro asesor financiero al 715-463-7247 o con el gerente de la oficina comercial al 715-463-7264, o sin cargo al 1-800-293-5353 para solicitar que se le envíe su solicitud por correo.

Solicitud para el Programa de Atención Comunitaria

Complete la solicitud a continuación. Tenga en cuenta que es posible que se le solicite documentación adicional para completar la revisión de su solicitud. De ser aprobada, la solicitud tiene una validez de seis (6) meses. Si necesita ayuda para completar la solicitud o tiene preguntas, llame a nuestra oficina.

Indique las personas que viven en su hogar y que se declaran en sus impuestos, cónyuge e hijos menores de 18 años.

| Nombre y apellido | Fecha de nacimiento | Relación con usted | ¿Esta persona cuenta con asistencia médica? |
|-------------------|---------------------|--------------------|---|
| 1) | | Yo | |
| 2) | | | |
| 3) | | | |
| 4) | | | |
| 5) | | | |
| 6) | | | |

| Información obligatoria de TODOS los miembros del hogar (si corresponde) | Enviar copias de: | Monto bruto anual |
|--|---|-------------------|
| Ingreso laboral | Recibos de sueldo de los últimos 2 meses | \$ |
| Ingresos por SS, SSI, SSDI y RSDI | Carta de concesión | \$ |
| Ingreso por desempleo/por discapacidad/beneficios por compensaciones laborales | Carta de beneficios | \$ |
| Manutención conyugal o infantil | Carta de beneficios | \$ |
| Pensiones, anualidades, beneficios para veteranos | Carta de concesión | \$ |
| Otros ingresos (tribales, TANF, MFIP, etc.) | Carta de concesión | \$ |
| Declaración de impuestos federales | Formulario 1040 de declaración de impuestos federales del año pasado, incluidos los anexos C, E o F, si corresponde | |
| Información obligatoria para familias con ingresos anuales superiores al 200 % del nivel federal de pobreza | Enviar copias de: | |
| Cuentas corrientes y de ahorros | Resúmenes de cuentas de los últimos 2 meses | |
| Cuentas FSA, HSA, HRA, etc. | Resúmenes de cuentas más recientes | |
| Cuentas de jubilación e inversiones: IRA, 401K, acciones, bonos, seguro de vida, plan de pensiones, etc. | Resúmenes de cuentas más recientes | |
| Otras propiedades (además de su hogar principal) | Declaraciones del impuesto a la propiedad del año pasado | |
| Solicitud de asistencia médica | Carta de concesión/denegación del condado | |
| <u>Sin ingresos:</u> explique cómo se mantiene. Por ejemplo: vivienda, gastos cotidianos como comida, gasolina y otras facturas. | | |

Por la presente, solicito que Burnett Medical Center determine mi idoneidad para el Programa de Atención Comunitaria. Reconozco que la información proporcionada en esta solicitud es verdadera y correcta. Comprendo que la información que envíe estará sujeta a verificación y, si se determina que es falsa, dará lugar a la denegación de la solicitud. No completar esta solicitud en su totalidad y no proporcionar los documentos complementarios también puede dar lugar a la denegación de la solicitud.

Firma del solicitante: _____ Fecha: _____

Tabla del nivel federal de pobreza 2024

| Cantidad de personas en el hogar | Umbral de pobreza del 100 % | Umbral de pobreza del 150 % | Umbral de pobreza del 200 % | Umbral de pobreza del 250 % |
|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | (100 % de descuento) | (90 % de descuento) | (75 % de descuento) | (50 % de descuento) |
| | Anual | Anual | Anual | Anual |
| 1 | \$15,060 | \$22,590 | \$30,120 | \$37,650 |
| 2 | \$20,440 | \$30,660 | \$40,880 | \$51,100 |
| 3 | \$25,820 | \$38,730 | \$51,640 | \$64,550 |
| 4 | \$31,200 | \$46,800 | \$62,400 | \$78,000 |
| 5 | \$36,580 | \$54,870 | \$73,160 | \$91,450 |
| 6 | \$41,960 | \$62,940 | \$83,920 | \$104,900 |
| 7 | \$47,340 | \$71,010 | \$96,680 | \$118,350 |
| 8 | \$52,720 | \$79,080 | \$105,440 | \$131,800 |

* Si hay más miembros del hogar, agregue \$5,380 por cada uno.

Programa de Atención Comunitaria
 Guía sobre activos 2024

Los activos se considerarán junto con los ingresos del paciente para determinar la idoneidad para el Programa de Atención Comunitaria para pacientes por encima del 200 % del FPL. Para ser elegible, los activos que se pueden informar no pueden exceder los \$25,000 para un grupo familiar de una (1) persona o \$50,000 para un grupo familiar de dos (2) o más persona.

Los activos pueden incluir, entre otros, cuentas corrientes y de ahorro, cuentas individuales de retiro (IRA), 401K, pensiones, cuentas de ahorro para la salud (HSA), propiedades adicionales y cualquier otro fondo para la jubilación.

Lista de proveedores médicos que el Programa de Atención Comunitaria de BMC no cubre

| Nombre | Especialidad | Ubicación |
|--|---------------------------|--|
| Allina Pathology | Patología | Minneapolis, Minnesota |
| Dr. Rice | Oftalmología | St. Paul Eye Clinic St. Paul, Minnesota |
| Radiología diagnóstica | Proveedores de radiología | Rice Lake, Wisconsin |
| Dr. Hurrell Dr. Knickelbine Dr. Chu Dra. Saxena | Cardiología | Minneapolis Cardiology Associates Minneapolis, Minnesota |

Lista de proveedores médicos que cubre el Programa de Atención Comunitaria de BMC

| Nombre del proveedor | Especialidad |
|---|---|
| Richard Burris, asistente médico profesional | Medicina familiar |
| Melinda Deye, enfermera profesional certificada | Medicina familiar/Servicios de emergencia |
| Dr. Timothy Novick | Medicina familiar/Servicios de emergencia |
| Dr. Blaise Vitale | Medicina familiar |
| Molly Ilstrup, enfermera profesional certificada | Medicina familiar/Servicios de emergencia |
| Amy Wachter, enfermera profesional certificada | Medicina familiar |
| Debra Hammer, enfermera obstétrica certificada | Salud de la mujer |
| Julie Andersson, asistente médico profesional | Servicios de emergencia |
| Dr. Jason Devries | Servicios de emergencia |
| Dr. Stanley Dick | Servicios de emergencia |
| Mary Baig, doctora en enfermería | Servicios de emergencia/Clínica de atención sin cita previa |
| Linae Hicks, enfermera familiar profesional certificada por el consejo médico | Servicios de emergencia |
| Dr. Mark Thayer | Servicios de emergencia |
| Dr. Geoff Gorres | Servicios de emergencia |
| Dr. Torfi Hoskuldsson | Cirugía general |
| Dr. Henry Bong | Cirugía general |
| Dr. Oleg Froymovich | Otorrinolaringología |
| Nicole Kelsen, doctora en osteopatía | Ortopedia |
| Dr. Anders Ulland | Cirugía general |
| Jordan Fraser, doctor en osteopatía | Medicina familiar |
| Gretchen Gerovac, enfermera profesional | Medicina familiar |
| Sarah Ogilvie, doctora en enfermería | Medicina familiar |
| James Natwick, doctor en podiatría médica | Podiatría |